



**Suruhanjaya Perkhidmatan Awam
Negeri Pahang**

MANUAL PENGGUNA

**SISTEM PERMOHONAN
PEKERJAAN
PERKHIDMATAN AWAM
NEGERI PAHANG
(e-SPA PAHANG)
VERSI 2.0**

ISI KANDUNGAN

1. PANDUAN MEMBUKA SISTEM	2
2. PANDUAN DAFTAR AKAUN PENGGUNA	3
3. PANDUAN TUKAR KATA LALUAN	4
4. PANDUAN LUPA KATA LALUAN	5
5. PANDUAN DAFTAR PEMOHONAN SECARA ATAS TALIAN	6
6. PANDUAN PENGAKUAN PEMOHON	7

1. PANDUAN MEMBUKA SISTEM

Klik pada mana mana Browser yang terdapat pada Desktop atau melalui Butang Start Menu. Skrin seperti di Rajah akan dipaparkan.



Rajah 1



Rajah 2

Sistem ini menyediakan permohonan Pekerjaan dalam Perkhidmatan Awam di Negeri Pahang secara atas talian. Permohonan adalah terbuka sepanjang tahun. Permohonan hendaklah mendaftar akaun sebelum membuat permohonan pekerjaan. Maklumat skim dan perjawatan yang ingin dimohon boleh dirujuk melalui Skrin Maklumat Skim / Perjawatan.

Permohonan boleh dikemaskini dari semasa ke semasa melalui akaun pengguna yang telah didaftarkan. Tempoh sah permohonan adalah selama (1) tahun dari tarikh permohonan.

2. PANDUAN DAFTAR AKAUN PENGGUNA

Langkah-langkah untuk daftar akaun pengguna adalah seperti berikut :

- 2.1 Klik Butang Daftar Akaun. Skrin seperti rajah 3 dipaparkan.

The screenshot shows a registration form titled 'DAFTAR PEMOHON' (Registration Form) under the heading 'Maklumat Asas Pemohon' (Basic Information of the Applicant). The form includes fields for Name (Nama Penuh), NRIC Number (Masukkan No Kad Pengenalan tanpa (-) (cth: 760910015001)), Email Address (Alamat Emel), and Mobile Number (No Telefon Bimbis (cth: 01234567890)). Below these, there are two questions under 'Soalan Keselamatan (Bagi Tujuan Reset Kata Laluan)' (Safety Question for Password Reset): 'Siapakah Nama Ibu (First Name) Pemohon?' and 'Nyatakan Bilangan Adik Beradik Pemohon'. At the bottom, there is a section for 'Maklumat Kata Laluan' (Password Information) with a note: 'Kata Laluan Mestilah Sekurang-kurangnya 12 Angka dan Mengandungi Huruf, Angka dan Simbol'. It includes fields for entering the password ('Masukkan Kata Laluan') and confirming it ('Sahkan Kata Laluan'), followed by a 'Daftar' (Register) button.

Rajah 3

- 2.2 Masukkan maklumat yang disediakan. Semua maklumat adalah wajib diisi.
- 2.3 Klik Butang Daftar.

3. PANDUAN TUKAR KATA LALUAN

Skrin di Rajah 2 juga menyediakan Butang ke Laman Tukar Kata Laluan. Klik butang tersebut dan skrin seperti di Rajah 4 dipaparkan.

The screenshot shows a web interface for changing a password. At the top is the coat of arms of Malaysia and the text 'Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Negeri Pahang'. Below this is a blue header bar with the text 'TUKAR KATA LALUAN' in white. The main form area has four input fields: 'No Kad Pengenalan (cth: 760910015001)', 'Kata Laluan Semasa', 'Kata Laluan Baru', and 'Ulang Kata Laluan Baru'. Below these fields is a button labeled 'Tukar Kata Laluan'. At the bottom left of the form area is a link '[kembali]'.

Rajah 4

Langkah-langkah untuk menukar kata laluan adalah seperti berikut :

- 3.1 Masukkan Nombor Kad Pengenalan dengan betul.
- 3.2 Masukkan kata laluan semasa dengan betul.
- 3.3 Masukkan kata laluan baru yang hendak ditukar. Kata laluan tidak boleh sama dengan Nombor Kad Pengenalan pengguna dan mestilah sekurang-kurangnya 12 aksara termasuk huruf, angka dan simbol. **Contohnya : Qwerty@2456&**
- 3.4 Ulang kata laluan baru tersebut dengan betul
- 3.5 Klik Butang Tukar Kata Laluan.

4. PANDUAN LUPA KATA LALUAN

Sekiranya pengguna terlupa kata laluan yang telah dicipta, sistem menyediakan fungsi untuk set semula kata laluan melalui penghantaran email.

Langkah-langkah untuk menggunakan fungsi lupa kata laluan adalah seperti berikut :

- 4.1 Klik Butang lupa kata laluan seperti di Rajah 5 dipaparkan.

The screenshot shows a web page titled 'LUPA KATA LALUAN' (Forgot Password). At the top, it features the coat of arms of Malaysia and the text 'Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Negeri Pahang'. Below this, there are two input fields: 'Nama Penuh (Seperti dalam kad pengenalan)' and 'Masukkan No Kad Pengenalan tanpa (-) (cth: 760910015001)'. A section titled 'Maklumat Soalan Keselamatan' (Safety Question Information) contains two questions: 'Siapakah Nama Ibu (First Name) Pemohon?' and 'Nyatakan Bilangan Adik Beradik Pemohon'. At the bottom of the form is a button labeled 'Hantar Kata Laluan' (Send Password) with a left arrow icon. There is also a link 'Laman Utama' (Main Page) at the bottom right. A note at the bottom states: 'Hak Cipta Terpelihara © 2017 BTM Bahagian Teknologi Maklumat Pejabat SUK Pahang. Paparan terbaik dengan menggunakan Internet Explorer 5.0 ke atas (1024 x 768 piksel)'.

Rajah 5

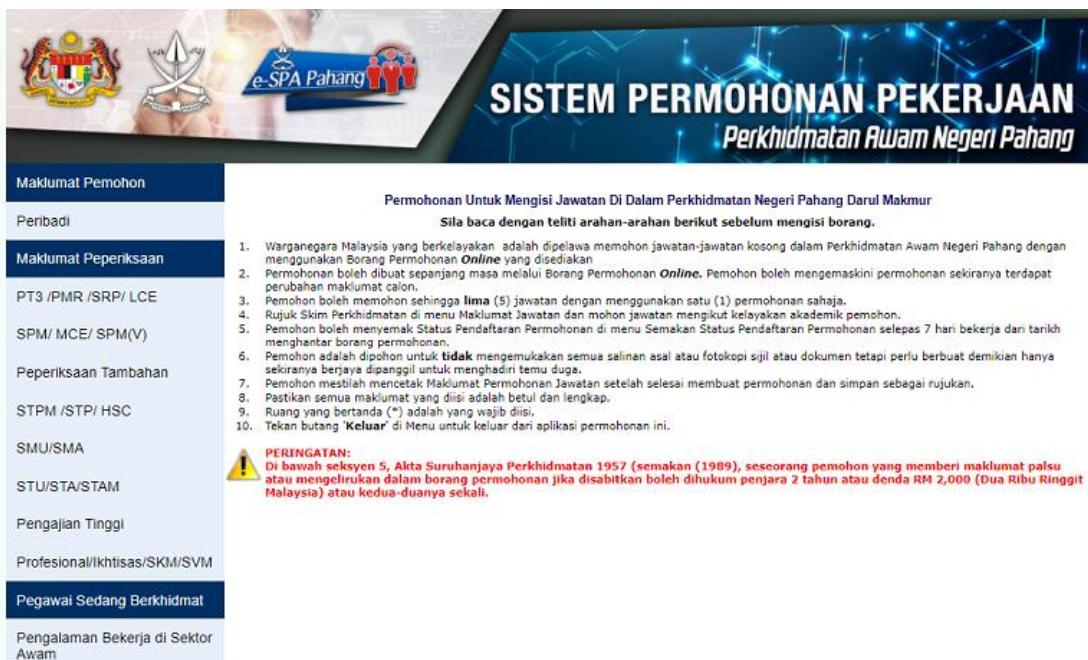
- 4.2 Masukkan maklumat pada ruang yang disediakan. Semua maklumat adalah wajib diisi.
- 4.3 Klik Butang Hantar Kata Laluan. Kata laluan akan dihantar melalui Email.

5. PANDUAN DAFTAR PERMOHONAN SECARA ATAS TALIAN

Pemohon yang telah mendaftar akaun pengguna boleh mula membuat permohonan pekerjaan.

Langkah-langkah untuk mendaftar permohonan adalah seperti berikut :

Log masuk sistem menggunakan akaun pengguna yang telah didaftarkan. Skrin seperti di Rajah 6 dipaparkan sekiranya pemohon berjaya log masuk sistem.



Rajah 6

- 5.2 Masukkan semua maklumat pada ruang yang disediakan mengikut-menu menu yang telah ditetapkan. Ruangan yang bertanda (*) adalah wajib di isi.
- 5.3 Klik Butang Simpan pada setiap menu untuk menyimpan maklumat yang dimasukkan sebelum beralih ke menu lain.
- 5.4 Permohonan hanya akan dihantar setelah Menu Perakuan dilengkapkan dan disimpan. Skrin Menu Perakuan adalah seperti Rajah 7.
- 5.5 Semakan permohonan boleh dibuat melalui Menu Semakan dari semasa ke semasa.

SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM NEGERI PAHANG

Semakan Maklumat Peribadi dan Perakuan Pemohon

Medan bertanda (*) wajib diisi

ARAHAN :

- Sila pastikan No. Kad Pengenalan, Nama Penuh, Emel dan No. Telefon yang diisi adalah tepat.
- Sekiranya maklumat di atas tidak tepat, sila klik pada pautan Maklumat Pemohon untuk mengemaskini maklumat tersebut sebelum menghantar borang.
- Sila semak status pendaftaran di Menu **Semakan Permohonan** dan pastikan tarikh daftar adalah terkini.

Nama Pemohon	:	ALI BIN ABU
No Kad Pengenalan	:	780908-06-6789
Alamat Surat Menyurat	:	1234 KUANTAN PAHANG
No Telefon	:	0129876543
Emel	:	abcd@gmail.com

PENGAKUAN PEMOHON

Di bawah Seksyen 5, Akta Suruhanjaya-suruhanjaya Perkhidmatan 1957 (Semakan 1989), seseorang pemohon yang memberi maklumat palsu atau mengelirukan kepada Suruhanjaya berkaitan sesuatu permohonan untuk mendapatkan pekerjaan atau pelantikan adalah melakukan kesalahan dan jika disabitkan boleh dihukum penjara selama tempoh dua (2) tahun atau denda dua ribu Ringgit Malaysia (RM2,000) atau kedua-duanya sekali.

Saya akui bahawa semua maklumat yang diberikan adalah benar. Sekiranya maklumat itu didapati palsu, saya boleh didakwa dan permohonan saya akan dibatalkan. Sekiranya saya diberi tawaran jawatan atau telah pun berkhidmat, maka maklumat palsu itu akan menjadi bukti dan alasan membatalkan tawaran jawatan atau menamatkan perkhidmatan saya dengan serta-merta.

klik sini * Saya Setuju

Simpan

RAJAH 7